

نمونه فرم مکالمه

جهت انجام مصاحبه تلفنی پژوهشگر با شرکت کنندگان

الف) اطلاعات مربوط به پژوهش

• عنوان مطالعه:

• تاریخ تماس تلفنی: / / ساعت تماس تلفنی:

• محقق اصلی مطالعه:

• نام تماس گیرنده (می‌تواند محقق اصلی طرح یا کارشناس آموزش دیده و تأیید شده توسط محقق اصلی باشد):

• اطلاعات مورد نیاز برای تماس با شرکت کنندگان

نام و نام خانوادگی: شماره تماس:

نحوه استخراج شماره تماس شرکت کنندگان: تلفن ثابت مرکز برای انجام تماس‌ها:

نام و نام خانوادگی فرد معتمد مشارکت کننده:

شماره تماس فرد معتمد مشارکت کننده:

مدت زمان حدودی مکالمه:

• پیوست ها

فرم پرسشنامه و متغیرهای مصوب سوالات پرسشگری

فرم رضایت شفاهی یا با امضای الکترونیک فرد مشارکت کننده یا خلاصه گفتگوها که به امضای فرد تماس گیرنده رسیده

تصمیم گیرنده جایگزین وی باشد.

ب) مراحل اجرای تماس تلفنی

۱- معرفی فرد تماس گیرنده:

که سلام، من [نام و سمت تماس گیرنده] از [نام مرکز تحقیقات] هستم.

۲- درخواست صحبت با فرد مورد نظر:

که آیا امکان صحبت با آقا / خانم وجود دارد؟

۳- احراز هویت مشارکت کننده (با پرسش مستقیم):

که لطفاً نام کامل، تاریخ تولد خود را بفرمایید

۴- تأیید هویت مشارکت کننده (با پرسش های غیرمستقیم مانند):

که آیا در ۶ ماه گذشته در بیمارستان بستری شده اید؟

که آیا مراجعه سرپایی به مرکز تشخیصی یا درمانی داشته اید؟

که آیا داروی خاصی مصرف می کنید؟

که دلیل بستری یا مراجعه شما چه بوده است؟

۴-۱ - اگر فرد پاسخ دهنده فرد مورد نظر یا معتمد وی نبود:

☒ لطفاً نام و نسبت خود با آقا / خانم را بفرمایید.

☒ جهت تکمیل برخی اطلاعات پژوهشی، لازم است مستقیماً با خود آقا / خانم یا [نام فرد معتمد آقا / خانم]

صحبت کنم.

☒ لطفاً از آقا / خانم بخواهید با شماره [شماره مرکز] تماس بگیرند.

☛ در صورت اصرار فرد پاسخ دهنده در خصوص هدف از تماس تلفنی:

☒ شماره تلفن آقا / خانم در لیست مرکز ما ثبت شده است تا برای یک طرح تحقیقاتی چند سوال از ایشان بپرسیم.

مثلاً آیا از خدمات درمانی بیمارستان های وزارت بهداشت استفاده کرده اند یا تاکنون در بیمارستان بستری شده اند.

☒ مکالمه به پایان رسانده شود و در پرونده ثبت گردد.

۴-۲ - اگر فرد پاسخ دهنده فرد مورد نظر یا معتمد وی بود:

۴-۲-۱ - فرد تمایلی به همکاری نداشته:

☒ تشکر می کنیم. در صورت تغییر نظر، شماره تماس ما [شماره] است. می توانید با ما تماس بگیرید.

۴-۲-۲ - فرد مایل به همکاری بود:

☒ بیان علت تماس تلفنی:

☒ پژوهشی در خصوص قرار است با استفاده از اطلاعات شما و سایر افراد اجرا گردد که هدف از انجام آن است.

✓ ارائه اطلاعات زیر و اخذ رضایت فرد جهت شرکت در پژوهش:

- نام و هویت فرد تماس گیرنده، نام موسسه مجری پژوهش
- روش به دست آوردن نام، آدرس و شماره تلفن افراد مورد نظر
- ذکر علت انتخاب افراد (متناسب با موضوع مورد پژوهش و معیارهای ورود به مطالعه)
- اشاره کلی به ماهیت و انواع سوالات مورد پرسش
- اطلاع رسانی در مورد ضبط یا عدم ضبط صدا در زمان تماس تلفنی
- برنامه ریزی برای انجام تماس تلفنی و ارائه طول مدت زمان تخمینی مورد انتظار آن
- تاکید بر حفظ محرمانگی افراد در تمامی مراحل پژوهش
- تاکید بر حق شکایت افراد در صورت ایجاد آسیب برای ایشان
- تاکید بر اختیاری بودن شرکت در تماس تلفنی و امکان انصراف از ادامه گفتگو در طی مکالمه و نیز امکان پس گرفتن مطالب بیان شده پس از پایان آن
- ذکر اطلاعات تماس پژوهشگر اصلی، موسسه مجری پژوهش و دبیرخانه کارگروه/ کمیته اخلاق در پژوهش صادر کننده کد اخلاق

✓ اخذ تایید از فرد مشارکت کننده جهت شروع تماس تلفنی

✓ آیا الان برایتان مناسب است تا صحبت کنیم یا به زمانی دیگری موکول گردد؟

۴-۳- جمع آوری داده‌ها

✓ پرسش‌ها منحصرأ بر اساس فرم پرسشنامه مصوب در پروپوزال تکمیل گردد.

✓ عدم ارائه هرگونه توصیه پزشکی (در صورت طرح سوال از جانب مشارکت کننده ، به وی گفته شود که می بایست به پزشک مراجعه کنند).

۴-۲- خاتمه مصاحبه

✓ تشکر و ارائه راه ارتباط:

• سپاس از همکاری شما. در صورت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص این مطالعه، شماره تماس ما [شماره] است

۴-۳- اگر فرد مورد نظر فوت کرده باشد:

✓ بابت از دست دادن عزیزتان متأسفیم.

✓ بررسی امکان ادامه مکالمه و جمع آوری حداکثر اطلاعات ممکن.

✓ در صورت عدم امکان اخذ اطلاعات، پس از ابراز همدردی مکالمه خاتمه یابد.